

Términos y Condiciones plataforma Horux 360

Vigentes a partir de: 15 de abril de 2026

1. Definiciones

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones (los "Términos") "Horux 360" o "la Plataforma": el servicio en línea de software como servicio (SaaS) operado por HORUX 360 S.A. DE C.V. con RFC HTS240708LJA y domicilio en Florencia 2280, Italia providencia, Guadalajara, Jalisco, México. Disponible en <https://horuxfin.com>.

- "Usuario": la persona física o moral, mayor de edad, con capacidad legal, que accede o utiliza la Plataforma.

- "Cuenta": el registro único asociado a un correo electrónico que da acceso a la Plataforma.

- "Empresa Cliente": persona física o moral inscrita en el RFC del SAT que el Usuario registra como tenant en la Plataforma.

- "Datos Fiscales": información de naturaleza fiscal, contable y financiera del Usuario o sus Empresas Cliente, incluyendo CFDIs, declaraciones, pagos, registros contables, etc.

- "FIEL/e.firma": certificado de Firma Electrónica Avanzada emitido por el SAT.

- "CSD": Certificado de Sello Digital emitido por el SAT.

- "Suscripción": el plan contratado (starter, business, business_ia, custom, enterprise) con su periodicidad (mensual o anual).

2. Aceptación

El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa, incondicional y sin reserva de los presentes Términos. Si el Usuario no está de acuerdo con cualquier disposición, debe abstenerse de utilizar la Plataforma. La aceptación se materializa al hacer clic en el botón de registro o al utilizar cualquier funcionalidad de la Plataforma.

3. Objeto

Horux 360 ofrece servicios tecnológicos de:

- Análisis y consulta de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDIs).

- Cálculos estimados de impuestos (IVA, ISR) basados en información cargada por el Usuario o sincronizada con el SAT.
- Sincronización con el portal del SAT mediante FIEL/e.firma proporcionada por el Usuario.
- Emisión de facturas electrónicas (CFDIs) a través de PAC autorizado tercero (Facturapi).
- Generación de reportes financieros (estado de resultados, flujo de efectivo, conciliación, etc.).
- Almacenamiento de información fiscal del Usuario.
- Otras funcionalidades conexas que Horux 360 incorpore en el futuro.

4. Naturaleza del servicio — Disclaimer fiscal

LA PLATAFORMA ES UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA, NO UN DESPACHO CONTABLE NI ASESOR FISCAL.

4.1. Los cálculos, reportes, alertas y cifras presentadas en la Plataforma son estimaciones automáticas generadas con base en:

- La información que el Usuario carga, sube o sincroniza.
- Reglas fiscales generales vigentes al momento del cálculo.
- Algoritmos predeterminados que NO consideran la totalidad de circunstancias particulares del Usuario.

4.2. El Usuario reconoce y acepta que:

- Los cálculos son estimados y NO sustituyen el dictamen, asesoría o trabajo de un Contador Público Certificado o asesor fiscal.
- Las cifras pueden discrepar de las determinadas oficialmente por el SAT.
- Es responsabilidad exclusiva del Usuario validar todas las cifras antes de presentarlas en declaraciones, documentos oficiales o ante autoridades fiscales.
- Horux 360 NO presenta declaraciones, NO realiza pagos provisionales, NO sustituye obligaciones fiscales del Usuario.
- Cualquier multa, recargo, accesorio, sanción administrativa, fiscal o penal derivada del uso o mal uso de la información de la Plataforma es **responsabilidad exclusiva del Usuario**.

5. Cuenta de usuario

5.1. El Usuario debe proporcionar información veraz, completa y actualizada al registrarse.

5.2. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades realizadas desde su Cuenta.

5.3. El Usuario debe notificar inmediatamente a Horux 360 cualquier uso no autorizado de su Cuenta o brecha de seguridad detectada.

5.4. Horux 360 puede suspender o cancelar Cuentas que:

- Proporcionen información falsa.
- Violan los presentes Términos.
- Realicen actividades fraudulentas, ilegales o que afecten el funcionamiento de la Plataforma.
- Mantengan adeudos por más de 30 días naturales en su Suscripción.

5.5. El Usuario podrá tener acceso a múltiples Empresas Cliente bajo una misma Cuenta. Cada Empresa Cliente requerirá su propia Suscripción salvo lo establecido en el plan contratado.

6. Suscripciones, precios y pagos

6.1. Planes y precios: los planes vigentes y sus precios se encuentran publicados en la Plataforma. Horux 360 se reserva el derecho de modificar precios con 30 días naturales de aviso al Usuario. Cambios solo aplican a periodos de facturación posteriores al aviso.

6.2. Prueba gratuita: se ofrece una única prueba gratuita de 30 días por RFC y por Usuario propietario, sin requerir tarjeta de crédito. Una vez agotada, el Usuario debe contratar un plan de pago para continuar usando la Plataforma.

6.3. Procesador de pagos: los pagos se procesan a través de MercadoPago. Horux 360 NO almacena información de tarjetas. La relación con MercadoPago se rige por sus propios términos.

6.4. Renovación automática: las Suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada periodo. El Usuario puede cancelar en cualquier momento desde su panel.

6.5. Cancelación: al cancelar, el Usuario conserva acceso hasta el fin del periodo pagado. Posteriormente la Cuenta entra en modo lectura por 60 días naturales y luego puede ser desactivada. NO hay reembolsos por cancelación parcial de un periodo.

6.6. Mora: el incumplimiento de pago por más de 30 días naturales faculta a Horux 360 para suspender el acceso. Los datos fiscales del Usuario se conservarán por 90 días adicionales antes de su eliminación, salvo obligación legal de retención.

6.7. Facturación: Horux 360 emitirá CFDI por el cobro de la Suscripción al Usuario. Los datos fiscales para facturación deben proporcionarse oportunamente; sin ellos, se emitirá CFDI al público en general.

7. FIEL, CSD y datos fiscales sensibles

7.1. Custodia voluntaria: el Usuario puede, opcionalmente, cargar su FIEL/e.firma y CSD en la Plataforma para habilitar las funciones de sincronización SAT y emisión de CFDIs respectivamente.

7.2. Medidas de seguridad: Horux 360 almacena estos archivos cifrados con AES-256-GCM y solo los descifra en memoria al momento de uso. La contraseña asociada nunca se persiste en disco sin cifrado.

7.3. Responsabilidad del Usuario:

- Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener la vigencia, validez y revocación oportuna de su FIEL/CSD ante el SAT.
- El Usuario reconoce que la FIEL es un instrumento de firma con efectos legales equivalentes a su firma autógrafa, y que su uso desde la Plataforma queda bajo su responsabilidad.
- Si el Usuario detecta uso indebido de su FIEL/CSD, debe revocarlo inmediatamente ante el SAT y notificar a Horux 360.

7.4. Limitación: Horux 360 utiliza la FIEL/CSD exclusivamente para los fines autorizados por el Usuario (sincronización SAT, emisión CFDI). NO realiza ningún acto en nombre del Usuario fuera de las acciones explícitamente solicitadas mediante la interfaz.

7.5. Eliminación: el Usuario puede eliminar su FIEL/CSD en cualquier momento desde el panel. Al cancelar la Suscripción, los archivos se eliminan automáticamente.

8. Protección de datos personales

8.1. Horux 360 trata los datos personales del Usuario y de terceros relacionados (clientes, proveedores, empleados) conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

8.2. El Aviso de Privacidad integral está disponible en <https://horuxfin.com/privacidad> y forma parte integrante de los presentes Términos.

8.3. Tratamiento de datos de terceros: la información de RFCs, razones sociales, montos y demás datos contenidos en CFDIs incluye datos personales de terceros (clientes, proveedores). El Usuario manifiesta que cuenta con las autorizaciones, consentimientos y bases legales necesarias para tratar dichos datos a través de la Plataforma, conforme a las finalidades para las que fueron recabados originalmente.

8.4. Encargo de datos: Horux 360 actúa como encargado del tratamiento respecto a los datos fiscales del Usuario, quien funge como responsable. El Usuario instruye a Horux 360 las finalidades del tratamiento mediante el uso de la Plataforma.

8.5. Derechos ARCO: el Usuario puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición conforme se establece en el Aviso de Privacidad.

8.6. Transferencias: Horux 360 puede transferir datos a proveedores tecnológicos necesarios para la operación de la Plataforma (Facturapi para emisión CFDI, MercadoPago para procesamiento de pagos, hosting cloud). Estas transferencias se realizan con cláusulas de confidencialidad equivalentes a las aquí establecidas.

9. Disponibilidad del servicio

9.1. Horux 360 procurará mantener una disponibilidad mensual del 85%. Sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida del servicio.

9.2. El servicio puede ser suspendido por:

- Mantenimiento programado (notificado con al menos 24 horas de anticipación cuando sea posible).
- Mantenimiento de emergencia.
- Caso fortuito o fuerza mayor.
- Fallas de proveedores tecnológicos terceros (SAT, MercadoPago, Facturapi, hosting cloud).
- Causas ajenas al control de Horux 360.

9.3. La indisponibilidad temporal del servicio NO da derecho a reembolsos, descuentos o compensaciones, salvo que la indisponibilidad continua exceda 72 horas consecutivas atribuibles a Horux 360 (excluyendo terceros), en cuyo caso se otorgará crédito proporcional aplicable al siguiente periodo.

10. Limitación de responsabilidad

10.1. Hasta donde lo permita la ley aplicable, la responsabilidad total acumulada de Horux 360 frente al Usuario por cualquier reclamación derivada o relacionada con los presentes Términos o el uso de la Plataforma estará limitada al monto efectivamente pagado por el Usuario en los 6 meses inmediatos anteriores al evento que originó la reclamación.

10.2. En ningún caso Horux 360 será responsable por:

- Pérdida de utilidades, ingresos, datos o oportunidades de negocio.
- Multas, recargos, sanciones o accesorios fiscales determinados por el SAT u otra autoridad, derivados de acciones u omisiones del Usuario.
- Cálculos incorrectos derivados de información incompleta, errónea o desactualizada cargada por el Usuario.
- Decisiones de negocio tomadas con base en cifras o reportes de la Plataforma sin validación profesional.
- Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos.
- Actos u omisiones de terceros (SAT, PAC, procesadores de pago, contadores externos del Usuario).
- Imposibilidad de emitir CFDIs por suspensión, revocación o vencimiento del CSD del Usuario.
- Discrepancias entre lo reportado en la Plataforma y lo determinado oficialmente por el SAT.

10.3. Las limitaciones anteriores aplican aun cuando se haya advertido a Horux 360 sobre la posibilidad de tales daños.

11. Indemnización

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a Horux 360, sus accionistas, directivos, empleados y filiales, frente a cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, multa o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que se origine en:

- El uso o mal uso de la Plataforma por parte del Usuario.
- Información proporcionada por el Usuario que sea falsa, incorrecta o incompleta.
- Violación de los presentes Términos por parte del Usuario.

- Violación de derechos de terceros (incluyendo derechos de propiedad intelectual o de privacidad) por información cargada por el Usuario.
- Incumplimiento de las obligaciones fiscales del Usuario.
- Demandas o requerimientos del SAT u otras autoridades dirigidas al Usuario.

12. Propiedad intelectual

12.1. La Plataforma, su código, diseño, marcas, logos, contenido editorial, algoritmos y demás elementos son propiedad exclusiva de Horux 360 o de sus licenciantes. Están protegidos por las leyes mexicanas e internacionales de propiedad intelectual.

12.2. Horux 360 otorga al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada a la vigencia de su Suscripción para usar la Plataforma conforme a los presentes Términos.

12.3. El Usuario NO puede:

- Copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar la Plataforma.
- Hacer ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente.
- Acceder a la Plataforma con fines de competencia.
- Usar bots, scrapers o herramientas automatizadas que excedan el uso normal.
- Eliminar o alterar avisos de propiedad intelectual.

12.4. El Usuario conserva todos los derechos sobre la información y datos fiscales que cargue. Horux 360 NO reclama propiedad sobre dichos datos, los cuales se consideran del Usuario en todo momento.

13. Modificaciones a los Términos

13.1. Horux 360 se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones se notificarán al Usuario por correo electrónico y/o mediante aviso en la Plataforma con al menos 15 días naturales de anticipación.

13.2. El uso continuo de la Plataforma después de la entrada en vigor de las modificaciones implica aceptación de estas. Si el Usuario no está de acuerdo, debe cancelar su Suscripción antes de la fecha de entrada en vigor.

14. Terminación

14.1. Cualquiera de las partes puede terminar la relación con o sin causa, mediante aviso por escrito (correo electrónico es suficiente).

14.2. Horux 360 puede terminar inmediatamente y sin aviso previo en caso de:

- Violación material de los Términos.
- Uso fraudulento o ilegal de la Plataforma.
- Mora superior a 30 días naturales.
- Acto que ponga en riesgo la seguridad o disponibilidad de la Plataforma.

14.3. Efectos de la terminación:

- El Usuario perderá acceso a la Plataforma.
- Los datos fiscales se conservarán por 90 días naturales para permitir al Usuario su descarga, salvo obligación legal de retención.
- Las obligaciones de pago devengadas hasta la fecha de terminación subsisten.
- Las cláusulas relativas a indemnización, limitación de responsabilidad, propiedad intelectual y jurisdicción sobreviven a la terminación.

15. Conservación y portabilidad de datos

15.1. Horux 360 conserva los datos fiscales del Usuario por el tiempo que dure la Suscripción y por hasta 5 años posteriores a la terminación, en cumplimiento del **Artículo 30 del Código Fiscal de la Federación** que obliga a contribuyentes a conservar contabilidad por dicho plazo.

15.2. El Usuario puede solicitar la exportación de sus datos en formato Excel/CSV en cualquier momento desde el panel.

15.3. Posterior al plazo del numeral 15.1, los datos podrán ser eliminados definitivamente sin obligación de aviso previo.

16. Notificaciones

16.1. Las notificaciones a Horux 360 deben enviarse a carlos@horuxfin.com con copia soporte@horuxfin.com.

16.2. Las notificaciones al Usuario se enviarán al correo registrado en su Cuenta. Es obligación del Usuario mantenerlo actualizado.

17. Cesión

17.1. El Usuario NO puede ceder sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos sin consentimiento previo y por escrito de Horux 360.

17.2. Horux 360 puede ceder los presentes Términos a un sucesor en interés (fusión, escisión, venta de activos), notificando al Usuario con 30 días naturales de anticipación.

18. Caso fortuito y fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por incumplimiento debido a caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo sin limitación: desastres naturales, pandemias, actos de gobierno, guerra, terrorismo, ciberataques masivos, fallas generalizadas de infraestructura de internet o energía eléctrica, o eventos similares fuera del control razonable de las partes.

19. Independencia de disposiciones

Si cualquier disposición de los presentes Términos es declarada nula, ilegal o inexigible por autoridad competente, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

20. Acuerdo completo

Los presentes Términos, junto con el Aviso de Privacidad y cualquier acuerdo adicional firmado entre las partes, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Horux 360, dejando sin efecto cualquier acuerdo previo verbal o escrito.

21. Legislación aplicable y jurisdicción

21.1. Los presentes Términos se rigen por las leyes federales de los **Estados Unidos Mexicanos**.

21.2. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de Guadalajara, Jalisco, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

21.3. Antes de iniciar acciones legales, las partes intentarán resolver controversias mediante negociación directa por al menos 30 días naturales. De no llegar a acuerdo,

podrán optar por mediación ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuando aplique, o acudir a los tribunales referidos.